

Vážení nájemci,

s platností od 1.dubna 2026 se vlastníky bytů, jejichž jste nájemci, stává společnost Teplo Hlučín, spol. s r. o., proto se po tomto datu se svými požadavky obračejte výhradně na kontakty, uvedené níže.

Klientské centrum:

Komunitní centrum, 1. máje 7, Hlučín

Provoz centra:

Pondělí 15:00 – 17:00
Středa 08:00 – 12:00

Info linka:

Úterý 9:00 - 14:00 (11:30 – 12:00 přestávka)
Čtvrtek 9:00 - 14:00 (11:30 – 12:00 přestávka)



Telefon:

595 020 503

Prosíme o dodržování volání **pouze v uvedené dny a časy**, v ostatních dnech a hodinách zpracováváme Vaše požadavky. Výjimkou je hlášení havárií v běžné pracovní době.

Na infolince řešíme tyto požadavky:

Technické a provozní požadavky

- Hlášení poruch a závad – topení, voda, elektřina, společné prostory, vstupní dveře.
- Úklid a údržba – nefunkční osvětlení, nepořádek, nedostatečný úklid společných prostor.

Administrativa a nájemní vztahy

- Smlouvy a dodatky – prodloužení nájmu, změna nájemce, přepis smlouvy.
- Výpovědi a ukončení nájmu – postup, lhůty, předání bytu.
- Žádosti o potvrzení – potvrzení o bezdlužnosti, potvrzení o bydlení.

Finanční a platební dotazy

- Nájemné a zálohy – výše, splatnost, změny záloh.
- Vyúčtování služeb – reklamace, vysvětlení položek, nedoplatky/přeplatky.
- Dluhy a splátkové kalendáře – dohody, postup při prodlení.

Sousedské a provozní situace

- Rušení nočního klidu – postup, komu hlásit.
- Problémy ve společných prostorech – neoprávněné užívání, odpad, parkování.

Ostatní

- Předání a převzetí bytu – termíny, postup, co připravit.
- Žádosti o povolení úprav v bytě – rekonstrukce, instalace spotřebičů.
- Informace o projektech a opravách domu – plánované rekonstrukce, odstávky.

✉ e-mail: info@bytyhlucin.cz
🌐 Web: www.bytyhlucin.cz resp. www.teplohlucin.cz
☎ **havarijní linka:** **tel: 777 650 100** (zajišťuje EV-servis)

Co je havarijní stav v bytě a bytovém domě?

Havárie = situace, která bezprostředně ohrožuje zdraví, majetek nebo bezpečnost a vyžaduje okamžitý zásah.

1. Voda a kanalizace

- Prasklé nebo silně protékající vodovodní potrubí
- Únik vody, který způsobuje zatékání do jiných bytů
- Ucpaná kanalizace s vytékáním splašků do bytu nebo společných prostor
- Nezastavitelný únik vody z radiátorů či stoupaček

2. Elektřina

- Úplný výpadek elektřiny v celém bytě, který není způsoben pojistkami nájemce
- Jiskření, zápach spáleniny, přehřívání zásuvek nebo rozvaděče
- Poškozené hlavní domovní rozvody

3. Topení

- Úplná nefunkčnost topení v topné sezóně (zejména u centrálního vytápění)
- Únik topné vody, který nelze zastavit

4. Plyn

- Únik plynu (zápach, syčení)
- Podezření na poruchu plynového zařízení ohrožující bezpečnost

5. Společné prostory a bezpečnost

- Požár, kouř, zápach spáleniny ve společných prostorách
- Poškození statiky domu (praskliny, propadlé stropy)

V Hlučíně 25. března 2026

Teplo Hlučín, spol. s r. o.