

V Ostravě dne 26. ledna 2026

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás informovat, že nejpozději s účinností k 1. dubnu 2026 dochází ke změně vlastníka bytového domu a bytu, ve kterém bydlíte. K uvedenému datu se novým vlastníkem stává společnost Teplo Hlučín, spol. s r.o., se sídlem na adrese Čs. armády 1263/32, 748 01 Hlučín, IČO: 253 62 747.

S cílem předejít jakýmkoli případným spekulacím nebo obavám vyvolaným v souvislosti se změnou vlastníka bytového domu bychom Vás jménem společnosti Heimstaden Czech s.r.o. a Teplo Hlučín, spol. s r.o., rádi ubezpečili, že pro Vás jako nájemce se tímto krokem nic nemění. Veškeré nájemní smlouvy a případné dodatky k nim, uzavřené se společností Heimstaden Czech s.r.o. nebo s některým z předchozích vlastníků bytového domu či jejich právních předchůdců, zůstávají v souladu se zákonem i nadále platné v plném rozsahu. Stejně tak zůstávají v platnosti veškeré oznámené změny výše nájemného nebo splátek za služby spojené s nájmem bytu, ve kterém bydlíte. Dále bychom chtěli zdůraznit, že v případě, že jste v minulosti složil/a pronajímateli jistotu (kauci), její aktuální zůstatek bude převeden na účet nového vlastníka.

Zástupci Teplo Hlučín, spol. s r.o. organizují veřejné schůze za přítomnosti zástupců Heimstaden Czech s.r.o., na které jste zváni. Máte tak možnost získat bližší informace k plánované změně vlastnictví, přičemž obě přítomné strany odpoví na vaše případné dotazy. Setkání se budou konat ve středu 4.2.2026 a čtvrtek 5.2.2026 vždy od 17:00 hodin ve velkém sále Kulturního domu města Hlučín na adrese Ostravská 124/18 Hlučín. Těchto schůzí se rovněž zúčastní zástupci města Hlučín, které je jediným společníkem společnosti Teplo Hlučín, spol. s r.o. Jste zváni k účasti na kterémkoliv z termínů této schůzky. Oznámení o konání těchto schůzí nájemců bytů vám bude doručeno do poštovní schránky a elektronicky.

Na těchto veřejných schůzích vám budou poskytnuty veškeré informace o průběhu přechodu správy bytového fondu a orientačním časovém harmonogramu. Účast na těchto schůzích není vaší povinností. V případě, že se z jakýchkoli důvodů nebudete moci žádné ze schůzí zúčastnit, obdržíte veškeré potřebné informace následně.

Ve věci běžných záležitostí týkajících se nájemního vztahu (např. žádosti, dotazy, opravy a jiné) se až do 31. března 2026 můžete obracet na společnost Heimstaden Czech s.r.o. tak, jak jste byli doposud zvyklí prostřednictvím mobilní aplikace a zákaznického webového portálu Můj domov. Můžete využít také webový formulář nebo některý z dalších komunikačních kanálů, jejichž aktuální přehled a provozní dobu naleznete na stránkách www.heimstaden.cz.

S platností od 1. dubna 2026 již budete veškeré záležitosti řešit pouze se zaměstnanci společnosti Teplo Hlučín, spol. s r.o., která bude od uvedeného data zajišťovat veškerou agendu spojenou se správou bytového domu.

Společnost Teplo Hlučín, spol. s r.o., můžete kontaktovat e-mailem na adrese info@bytyhlucin.cz nebo telefonicky na čísle 770 389 287. Přehled dalších kontaktů a informací týkajících se nového vlastníka naleznete na internetové stránce www.teplohlucin.cz

Dále si vás dovoluujeme upozornit, že s účinností od 1. dubna 2026 je nutné veškeré platby za nájemné a služby hradit přímo novému vlastníkovi bytového domu, společnosti Teplo Hlučín, spol. s r.o. Nové číslo účtu pro tyto platby je: 366391667/0300.

Vyúčtování služeb za období od 1. ledna 2025 do 31. prosince 2025 obdržíte od společnosti Heimstaden Czech s.r.o., která rovněž provede vypořádání tohoto vyúčtování.

Vyúčtování služeb za období od 1. ledna 2026 do 31. března 2026 připraví společnost Heimstaden Czech s.r.o. a předá jej novému vlastníkovi, který s vámi následně provede jeho vypořádání.

Abychom předešli jakýmkoli nedorozuměním, sdělujeme, že o konkrétním datu přechodu vlastnického práva, a tedy i správy bytů budete informováni v okamžiku, kdy bude toto konkrétní datum známe, a to všemi obvyklými způsoby, včetně domovní vývěsky.

S pozdravem

Za Heimstaden Czech s.r.o.

Za Teplo Hlučín, spol. s r.o.

Karina Vališová
Ředitelka zákaznických služeb a back office

Ing. Petr Rončka
Jednatel společnosti